

Гарантия на материал

Nordic Waterproofing Oy гарантирует, что битумная черепица Kerabit, произведенная компанией Nordic Waterproofing Oy:

- произведена в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001,
- соответствует нормам EN 544, а также технической спецификации компании Nordic Waterproofing Oy,
- соответствует российским пожарным нормам,
- имеет Сертификат соответствия.

Nordic Waterproofing Oy рекомендует при монтаже пользоваться услугами профессиональных компаний и требовать гарантию на выполнение работ.

Nordic Waterproofing Oy предоставляет гарантию на материал - битумную черепицу Kerabit при соблюдении следующих условий:

БИТУМНАЯ ЧЕРЕПИЦА KERABIT

Гарантия на материал Kerabit K+, S+, L+, Kerabit Easy и Kerabit Premium* с комплектующими элементами вступает в силу с момента покупки и действует согласно нижеуказанной таблице. Гарантия распространяется на качество не смонтированного материала, а также на водонепроницаемость смонтированного материала в соответствии с этими гарантийными условиями. На основании данных гарантийных обязательств получателю гарантии предоставляется право замены дефектного материала на соответствующее количество материала, имеющегося на данный момент в производстве. Получатель гарантии не имеет права на получение какой-либо другой компенсации. Так, например, гарантия не включает затраты на поставку, монтаж или ремонт, компенсацию за прямой или косвенный ущерб, а также за любой другой ущерб, понесенный получателем гарантии или третьей стороной.

Гарантия	Применение подкладочного ковра, произведенного на заводе компании Nordic Waterproofing Oy
30 лет	Kerabit 2500 UB – подкладочный ковер применен по всей поверхности кровли на уклонах 11,3° (1:5) – 90° (1:0)
25 лет	Kerabit 2200 UB – подкладочный ковер применен по всей поверхности кровли на уклонах 11,3° (1:5) – 90° (1:0)
15 лет	Kerabit Fiberit, Kerabit ShingleBase – подкладочный ковер применен по всей поверхности кровли на уклонах 11,3° (1:5) – 90° (1:0)

*Мин.уклон при применении битумной черепицы Kerabit Premium 18,4° (1:3)

Гарантия распространяется только на материал, на который поступила рекламация во время срока действия гарантии. Гарантия на обмененный материал действует на оставшийся от первоначальной гарантии срок. Получатель гарантии получает права, основанные на этих гарантийных условиях, в дополнение к правам получателя гарантии в соответствии с законодательством.

Эти гарантийные условия вводятся с 10.7.2019.

ДЕФЕКТ МАТЕРИАЛА

Дефектом не смонтированного на кровлю материала является производственный дефект, который визуально или иначе виден при сравнении с нормальным изделием. Получатель гарантии или монтажник обязан проверить материал перед монтажом и сообщить о возможных дефектах компании, где был приобретен материал Kerabit.

Дефектный материал нельзя монтировать. Дефектом считается также протекание воды сквозь смонтированное кровельное покрытие, если водонепроницаемость материала вызвана производственным дефектом. При этом подразумевается, что монтаж выполнен в соответствии с инструкциями по монтажу битумной черепицы Kerabit и инструкциями по техническому обслуживанию, одобренными компанией Nordic Waterproofing Oy в течение срока действия гарантии. Дефектом не считается, например, разница в оттенках гонтов, естественное выгорание цвета посыпки на солнце, изменения на кровле, вызванные ее загрязнением, или естественный износ.

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИИ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Гарантия требует соблюдения следующих условий:

- при монтаже не применялись материалы, которые были выявлены или должны были быть выявлены как дефектные или поврежденные
- кровля выполнена с соблюдением действующих на момент монтажа инструкций по монтажу компании Nordic Waterproofing Oy, а также строительных норм, правил, требований и хорошего метода строительства
- регулярный уход за кровлей соблюдался в соответствии с инструкциями по эксплуатации компании Nordic Waterproofing Oy
- в качестве комплектующих материалов были применены входящие в ассортимент продукции Kerabit сопутствующие изделия, такие как: ендовый ковер Kerabit, коньковый вентиль Kerabit и другие.

Гарантия не распространяется в т. ч. на следующие случаи:

- ущерб кровле, вызванный неправильным монтажом
- ущерб, вызванный несоблюдением строительных норм, правил, требований и хорошего метода строительства
- ущерб из-за неправильной транспортировки или складирования материала
- ущерб, причиненный третьими лицами
- повреждения кровли, которые произошли из-за неправильно выполненной или слабой конструкции, дефектного основания, или вследствие небрежности или умышленных действий
- ущерб, причиненный вследствие неправильного обслуживания и ремонта кровли
- ущерб, вызванный применением комплектующих других производителей
- ущерб, вызванный недостаточной или неправильно выполненной вентиляцией кровли, паро-изоляция или воздухообменом
- ущерб, вызванный осадкой или деформационными движениями конструкции
- ущерб, нанесенный стихийными бедствиями, военными действиями, аномальными климатическими или природными условиями, а также вследствие исключительных механических или химических нагрузок
- другой прямой или косвенный ущерб в дополнение к вышесказанному

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия территориально ограничена следующими регионами:

Эта гарантия действительна только в России, Украине, Беларуси, Казахстане, Азербайджане, Молдове, Таджикистане и Польше.

ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Получатель гарантии должен безотлагательно в письменной форме сообщить о дефектах и повреждениях фирме, где товар был приобретен. При получении рекламации представитель компании Nordic Waterproofing Oy может провести инспекцию по проверке повреждений. Расходы по проверке оплачивает ответственная за повреждения сторона. Гарантия требует, чтобы повреждения не начинали исправлять без разрешения фирмы, продавшей товар. Однако, в случае необходимости получателю гарантии нужно ограничить или предотвратить появление возможных повреждений временными защитными мерами. Получателю гарантии необходимо подтвердить происхождение смонтированных или еще не смонтированных материалов документально (на основании чеков, счета-фактуры, упаковочной этикетки или наклейки с датой производства и номером партии, которые необходимо сохранить). Получатель гарантии по требованию должен разъяснить происхождение и других материалов, использованных на кровле, на основании чеков или других достоверных документов.

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ БИТУМНОЙ КРОВЛИ KERABIT

Рекомендуется проводить осмотр кровли как минимум дважды в год: весной после таяния снега и осенью после окончания листопада. Сметите щеткой мусор и листья, удалите мох и очистите желоба. Если кровля сильно заросла мхом, который не удастся очистить, следует применить подходящее для битумной кровли средство для удаления мха. Очень тщательно осмотрите швы кровельного покрытия и стыки фартуков проходных элементов. Особенно снежной зимой следует контролировать нагрузку на кровлю и, при необходимости, сбрасывать с кровли излишний снег.

Предотвращайте механические повреждения

Куски льда и сосульки, сухие ветки и прочие твердые предметы, упавшие на кровлю с более высоких крыш или деревьев, могут повредить кровлю. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные внешним воздействием или ударом. По кровле следует ходить в кроссовках или в другой обуви на мягкой подошве. С помощью пластиковых инструментов разровняйте снег и оставьте на кровле 10-сантиметровый слой снега. Ремонт следует заказывать у специалистов. Чем быстрее и лучше Вы устраните замеченные Вами факторы риска, тем надежнее предотвратите возникновение серьезных повреждений.